



QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE SUL SERVIZIO SPORTELLO PSICOLOGICO DI ASCOLTO

SAPERE
centro formativo

info@centrosapere.com
www.centrosapere.com

*Allo scopo di verificare la qualità e l'efficienza del servizio fornito, rispetto alle sue/tue aspettative ed esigenze, la/ti invitiamo a compilare il seguente questionario, in forma anonima.
Grazie.*

1. Come ha/hai saputo dell'esistenza dello sportello?

- Circolare del Dirigente Scolastico
- Altri Docenti
- Sito della Scuola
- Altro (specificare): _____

2. Quante volte ha/hai usufruito del servizio?

- Nessuna
- Una volta
- Due/tre volte
- Oltre tre volte

3. Se ne ha/hai usufruito, con quale cadenza?

- Senza regolarità
- Una volta al mese
- Una volta ogni due settimane

4. Se non ne ha/hai usufruito, quale è stato il motivo?

- Non ritengo di averne bisogno
- Non ritengo utili simili iniziative
- Non ho potuto usufruirne per mancanza di tempo/orari scomodi

5. Cosa si/ti aspettava/vi principalmente dal servizio?

- Aiuto nel gestire le relazioni con la classe
- Aiuto nel gestire la relazione con uno o più alunni in particolare
- Aiuto nel gestire le relazioni con i genitori
- Aiuto nel gestire le relazioni con i colleghi
- Altro (specificare): _____

6. Come si/ti è/sei sentito?

- Ascoltato e compreso
- Supportato e aiutato
- Non compreso/non aiutato

7. Quanto ha/hai giudicato utili gli incontri con la Psicologa?

- Molto
- Abbastanza
- Poco
- Per nulla

9. Se sì, quali risultati sono stati ottenuti?

- Nessuno



QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE SUL SERVIZIO SPORTELLO PSICOLOGICO DI ASCOLTO

- Sono migliorate le relazioni Scuola/Famiglia
- E' migliorata la conoscenza dell'Alunno e del contesto in cui vive
- Altro (specificare): _____

8. Ha/hai consigliato il Servizio ad altri Utenti?

- Sì
- No

10. Come giudica/chi gli orari del Servizio?

- Comodi/adequati
- Non adeguati/scomodi
- Migliorabili

11. Come giudica/chi i locali nei quali è stato svolto il Servizio?

- Confortevoli/adequati
- Non confortevoli/non adeguati
- Migliorabili

12. Ritieni/i che il Servizio sia utile?

- Sì
- No
- Sì ma con dei miglioramenti

In che cosa il Servizio potrebbe migliorare?

Suggerimenti e proposte:

Data:

Lo Staff Centro Formativo Ssapere ringrazia per la preziosa collaborazione