



FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia
scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per
l'istruzione e per l'innovazione digitale
Ufficio IV

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE

Piazza della Repubblica 6 - 10083 FAVRIA tel. 0124 470067

e-mail: TOIC865006@istruzione.it - sito web: www.icfavria.gov.it

CF 85502080014 - codice Ministeriale TOIC865006



MONITORAGGIO AUTOVALUTAZIONE D'ISTITUTO

A.S. 2017/2018

SPORTELLO DI ORIENTAMENTO

PREMESSA

Durante l'A.S. 2017/2018 è stato somministrato all'utenza, online, un questionario di gradimento relativo al servizio fornito dallo sportello di orientamento dell'Istituto, destinato ai docenti, agli alunni della Scuola Secondaria di Primo Grado e ai genitori che ne hanno usufruito, con lo scopo di rilevare la percezione della qualità del servizio offerto in vista di un ulteriore miglioramento dello stesso.

La rilevazione dei dati è effettuata nella prospettiva di una rendicontazione sociale oltre che ad offrire gli elementi per ottimizzare il servizio che la nostra scuola svolge nei confronti dell'utenza e del territorio.

METODO DI LAVORO UTILIZZATO

1. Analisi specifica dei dati 2017/2018;
2. formulare ipotesi di miglioramento.

CRITERIO DI LETTURA UTILIZZATO

La ricognizione dei dati raccolti dai questionari restituiti è stata effettuata analiticamente e sinteticamente in termini numerici e in percentuale. I dati sono stati visualizzati in aereogrammi.

Per la tabulazione sono stati considerati i quesiti che hanno superato il 50% di risposte date (anche accorpendo gli item con i valori più alti nella risposta).

RISULTATI QUESTIONARIO SPORTELLO ORIENTATIVO

L'utenza è stata informata dell'esistenza dello sportello da una circolare del Dirigente Scolastico.

Coloro che dichiarano di averne usufruito, lo hanno fatto senza cadenza regolare.

L'utenza ha ricevuto l'informazione ma non ha usufruito del servizio, non ritenendo di averne bisogno.

Chi si è rivolto allo sportello si aspettava un maggiore aiuto nel gestire le relazioni con la classe e con uno o più alunni in particolare.

L'utenza dichiara di essersi sentita ascoltata, compresa, supportata ed aiutata.

Gli incontri presso lo sportello sono stati giudicati molto utili.

Il servizio è stato consigliato ad altri utenti.

Il risultato valutabile maggiormente ottenuto è quello di aver migliorato la conoscenza dello studente e del contesto in cui vive.

Gli orari dei servizi sono stati giudicati comodi e adeguati.

I locali in cui è stato svolto il servizio sono stati giudicati migliorabili.

L'utenza ha ritenuto il servizio utile ed ha suggerito di ripetere l'esperienza.